

Сводная таблица  
 Результатов анкет респондентов-получателей услуг  
 МБУ « СШ № 4»

№ п/п	Содержание анкеты/вопросы	Общее кол-во показатели (чел.)
1	<b>Всего респондентов, из них в возрасте (лет):</b>	100
	до 35 лет	40
	35-50	50
	свыше 50	10
2	<b>Какова цель посещения Вами данного спортивного учреждения?</b>	
	добиться более высоких спортивных результатов	20
	собственное физическое развитие	0
	физическое развитие моего ребенка (внука)	70
	активное проведение досуга	10
3	<b>Что повлияло на выбор данного спортивного учреждения?</b>	
	удобное месторасположение	40
	устраивает стоимость услуг	0
	квалификация тренерского персонала	50
	устраивает спортивное оснащение и оборудование	10
4	<b>С какими трудностями, неудобствами Вы столкнулись при посещении данного учреждения?</b>	
	территориальная удаленность спортивного учреждения	20
	не подходит график работы (время проведения тренировок, занятий)	0
	дискомфорт пребывания в учреждении (недостаточно душевых, мест для раздевания, отсутствие отдельных залов для занятий спорта и др.)	0
	нет трудностей	80
5	<b>Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации (в том числе о перечне и порядке предоставления услуг; результативность дозвона по телефонному номеру организации для получения информации, компетентность работников учреждения)</b>	
	информация актуальна и доступна в полном объеме	70
	информация доступна частично	20
	информация отсутствует	10
6	<b>Комфортность условий оказания услуги (доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений)</b>	
	условия в полной мере отвечают требованиям комфортности	30
	условия удовлетворительные	50
	условия неудовлетворительные	20
7	<b>В какой мере Вы удовлетворены работой данного спортивного учреждения?</b>	
	полностью удовлетворён	20
	частично удовлетворён	80
	не удовлетворён	0